

CENIK ZA PAKETE MOBILNE TELEFONIJE Z ZAKUPLJENIMI ENOTAMI STORITEV

Vsem paketom MegaTel je skupno:

- Tarifa velja vse dni v letu.
- Za obračun pogovorov in ostalih zvez velja interval 60/60. Pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1kB prenesenih podatkov.
- Zakupljene enote storitev (minute, sporočila) lahko naročnik uporablja kadar do storitev dostopa v domačem omrežju in vzpostavlja povezavo v slovensko omrežje ali kadar do storitev dostopa v omrežju na območju EU-tarife in vzpostavlja povezavo na območje EU, če ni posebej drugače določeno.
- Zakupljene enote prenosa podatkov lahko naročnik uporablja kadar do storitev dostopa v domačem omrežju, in v omejenem obsegu kadar do storitev dostopa v omrežju na območju EU-tarife (glej poglavje 8. Zaračunavanje pribitkov za opravljanje storitve v državah območja EU-tarife)
- Vsi MegaTel paketi vsebujejo neomejene pogovore znotraj MegaTel omrežja.
- Neporabljene vključene enote v paketih se ne prenašajo iz meseca v mesec.
- Sporočilo je poslan/prejet SMS ali MMS.

1. NAROČNIK SE NAHAJA V SLOVENIJI oz. na OBMOČJU EU

Vrsta storitve	Cena z DDV
Dohodni klic	brezplačno
Odhodni klic na slovensko številko	0,050 €/minuto
Odhodni klic na MegaTel številko	brezplačno
Odhodni klic na številko EU	0,050 €/minuto
Odhodni klic na številko v Združeno Kraljestvo	0,150 €/minuto
Odhodni klic v Mednarodno območje 1	0,59 €/minuto
Odhodni klic v Mednarodno območje 2	0,90 €/minuto
Odhodni klic v Mednarodno območje 3	9,35 €/minuto
Poslano sporočilo*	0,050 €/sporočilo
Prejeto sporočilo	brezplačno
Prenos podatkov	0,0081 €/MB

* Za poslano sporočilo na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek v višini 0,0232 EUR z DDV.

Države v območju EU (EU-tarifa): Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska.

Države, ki so del EU skupnega trga (EU-tarifa): Liechtenstein, Norveška, Islandija

Mednarodno območje 1: Albanija, Andora, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Gibraltar, Kosovo, Severna Makedonija, Moldavija, Monaco, San Marino, Srbija, Švica, Turčija, Ukrajina.

Mednarodno območje 2: Afganistan, Alžirija, Ameriška Samoa, Angola, Angvila, Antigva in Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Avstral. eks. terit., Avstralija, Azerbajdžan, Bahami, Bahrajn, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Brazilija, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi otoki, Čad, Čile, Deviški otoki (Brit.), Deviški otoki (ZDA), Diego Garcia, Dominika, Dominikanska rep., Džibuti, Egipt, Ekvador, Ekvatorialna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoki, Fersko otočje, Fidži, Filipini, Francoska Gvajana, Francoska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenlandija, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bissau, Haiti, Honduras, Honkong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen, Jordanija, Južna Koreja, Kajmanski otoki, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgizija, Kiribati, Kitajska, Kolumbija, Komori, Kongo, rep., Kongo, Demokratična rep., Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao, Madagaskar, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Mariani, Maroko, Marshallovi otoki, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mikronezija, Mjanmar, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Nova Zelandija, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rep. Južna Afrika, Ruanda, Rusija, Salomonovi otoki, Salvador, Samoa, Sao Tome in Principe, Savdska Arabija, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Slonokoščena obala, Somalija, Srednjeafriška rep., Sudan, Surinam, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Pierre in Miquelon, St. Vincent in Grenadini, Sv. Helena, Svazi, Šri Lanka, Tadžikistan, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad in Tobago, Tunizija, Turkmenistan, Turks in Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vzhodni Timor, Wallis in Futuna, Zambija, ZDA, ZDA - Aljaska, ZDA - Havaji, Združeni Arabski Emirati, Zelenortski otoki, Zimbabve.

Mednarodno območje 3: Maritime: posamezni operaterji, ki delujejo na ladjah (Maritime storitev), Satelitsko omrežje Inmarsat - Atlantski ocean (vzhod), Satelitsko omrežje Inmarsat - Atlantski ocean (zahod), Satelitsko omrežje Inmarsat - Indijski ocean, Satelitsko omrežje Inmarsat - Indijski ocean, Satelitsko omrežje Inmarsat - Tihi ocean.

2. NAROČNIK SE NAHAJA V OBMOČJU 2

Vrsta storitve	Cena z DDV
Odhodni klic v Slovenijo, EU, Združeno Kraljestvo in ostale države	2,65 €/minuto
Dohodni klic	1,60 €/minuto
Poslano sporočilo	0,50 €/sporočilo
Prejeto sporočilo	brezplačno
Paketni prenos podatkov	10,00 €/MB

Države v območju 2: Črna Gora, Kosovo, Severna Makedonija, Srbija, Bosna in Hercegovina, Švica

3. NAROČNIK SE NAHAJA V OBMOČJU 3

Vrsta storitve	Cena z DDV
Odhodni klic v Slovenijo, EU, Združeno Kraljestvo in ostale države	3,76 €/minuto
Dohodni klic	2,03 €/minuto
Poslano sporočilo	0,50 €/sporočilo
Prejeto sporočilo	brezplačno
Paketni prenos podatkov	12,00 €/MB

Države v območju 3: Afganistan, Albanija, Alžirija, Ameriška Samoa, Andora, Angola, Anguilla, Antigua in Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Avstralsko Zunanje Ozemlje, Avstralija, Azerbajdžan, Bahami, Bahrain, Bangladeš, Barbados, Belize, Belorusija, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Brazilija, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi otoki, Čad, Čile, Deviški otoki (Velika Britanija), Deviški otoki (ZDA), Diego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipt, Ekvador, Ekvatorialna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoki, Ferski otoki, Fidži, Filipini, Francoska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenlandija, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bissau, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen, Jordanija, Republika Južna Afrika, Južna Koreja, Kajmanski otoki, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgizistan, Kiribati, Kitajska, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo, Dem. Rep., Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao, Madagaskar, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Mariani, Maroko, Marshallovi otoki, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mikronezija, Mjanmar, Moldavija, Monako, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Nova Zelandija, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Salomonovi otoki, Salvador, San Marino, Sao Tome In Principe, Saudska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Slonokoščena Obala, Somalija, Srednjeafriška Rep., Sudan, Surinam, Sv. Helena, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Pierre In Miquelon, St. Vincent in Grenadine, Svazi, Šrilanka, Tadžikistan, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad In Tobago, Tunizija, Turčija, Turkmenistan, Turks in Caicos otoki, Tuvalu, Uganda, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, V. Britanija (Otok Man, Guernsey, Jersey), Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vzhodni Timor, Wallis in Futuna, Zahodna Samoa, Zambija, ZDA, ZDA - Aljaska, ZDA - Havaji, Združeni Arabski Emirati, Zelenortski otoki, Zimbabve.

4. NAROČNIK SE NAHAJA V OBMOČJU 4:

Vrsta storitve	Cena z DDV
Odhodni klic v Slovenijo, EU, Združeno Kraljestvo in ostale države	6,10 €/minuto
Dohodni klic	6,10 €/minuto
Poslano sporočilo	1,02 €/sporočilo
Prejeto sporočilo	brezplačno
Paketni prenos podatkov	13,00 €/MB

Države v območju 4: Severna Koreja, gostovanje na letalih in ladjah (operaterji, ki delujejo izključno na ladjah in letalih), satelitsko omrežje Inmarsat, ostala satelitska omrežja.

5. NAROČNIK SE NAHAJA V OBMOČJU ZDRUŽENEGA KRALJESTVA

MegaTel je blagovna znamka Mega M. Pod blagovno znamko MegaTel ponujamo fiksno in mobilno telefonijo, širokopasovne storitve, televizijo, IoT in računalništvo v oblaku.

Vrsta storitve	Cena z DDV
Odhodni klic v Slovenijo, EU in UK	2,65 €/minuto
Odhodni klic v ostale države	2,542 €/ min
Dohodni klic	brezplačno
Poslano sporočilo	0,50 €/sporočilo
Prejeto sporočilo	brezplačno
Paketni prenos podatkov	0,0049 €/MB

6. CENIK STORITEV

Vrsta storitve	Cena z DDV
NAROČNIŠKO RAZMERJE	
Strošek pošiljanja računa v papirnati obliki	1,00 €/račun
Razčlenjeni račun - podrobni mesečni izpis	5,00 €/izpis
Pregled porabe*	brezplačno
Zamenjava telefonske številke	5,00 €
Zamenjava SIM kartice	10,00 €
Strošek opomina	5,00 €
Oddaljena tehnična pomoč	67,10 €
SPREMEMBA NAROČNIŠKEGA RAZMERJA	
Sprememba naročnika	5,00 €
Menjava naročniškega paketa, enkrat letno**	brezplačno
Menjava naročniškega paketa	5,00 €
PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA	
Omejitev dostopa do storitev***	15,00 €/številko
Strošek ob predčasni prekinitvi naročniške pogodbe	poracun neupravičeno prejetih ugodnosti
Administrativni vklop telefonske številke	15,00 €
Začasna izključitev in vključitev številke na naročnikovo zahtevo	5,00 €
DODATNE STORITVE	
/mesec	
Dodatni zakupi ****	
VoWiFi	2,43 €
VoLTE	2,43 €
eSIM	5,49 €

* prek portala Moj MegaTel, aplikacije Moj MegaTel ali SMS sporočila

** ob plačilu neupravičeno prejetih ugodnosti

*** v skladu s splošnimi pogoji uporabe

**** za aktivacijo oz. deaktivacijo Dodatnih zakupov storitev obiščite spletno stran www.megatel.si/mobilna-zasebni, Dodatni zakupi. Dodatni zakupi prenosa podatkov se prištejejo k vsebini prenosa podatkov naročniškega paketa ter s formulo v besedi »maloprodajna cena paketa brez DDV se deli z regulirano veleprodajno ceno brez DDV (3,50 EUR za 2020) in rezultat pomnoži s številom dva.« izračuna količino prenosa podatkov v EU. Plastično pa formula izgleda takole: "(Naročnina / 3.50) x 2" pridobite v GB količino prenosa podatkov v EU.

MegaTel je blagovna znamka Mega M. Pod blagovno znamko MegaTel ponujamo fiksno in mobilno telefonijo, širokopasovne storitve, televizijo, IoT in računalništvo v oblaku.

7. KLICI NA POSEBNE ŠTEVILKE

Številka	Storitev	Cena z DDV
112	Klic v sili	brezplačno
113	Policija	brezplačno
195	Točen čas	0,5084 €/klic
1180	Informacije o številkah naročnikov v mednarodnem omrežju	1,622 €/klic
1188	Informacije o naročniku	1,622€ /prvo minuto 0,9543 €/naslednjo minuto*
1970	DARS	0,5000 €/klic
1977	Posredovanje informacij širšega pomena	1,6266 €/klic
1987	AMZS	brezplačno
1991	Številka s skrajšanim izbiranjem	1,4233 €/klic
1999	Informacije v železniškem prometu	1,4233 €/klic
19102	Glasovna pošta	0,2545 €**
116000	Prijava pogrešanih otrok	brezplačno
116111	Telefon za otroke in mladostnike	brezplačno
116123	Pomoč v stiski	brezplačno

* Klic se po prvi minuti obračuna po sekundnem intervalu

** 15 sekundni interval

8. KLICI NA PREMIJSKE ŠTEVILKE

Vrsta storitve	Cena z DDV/minuto
KATEGORIJA	
1	0,1180 €
2	0,2404 €
3	0,3203 €
4	0,4725 €
5	0,5908 €
5M	0,5006 €
6	0,7876 €
6M	0,7511 €
7	0,9340 €
7M	0,8012 €
8	1,2622 €
8M	1,2518 €
9	1,6826 €
10	1,7880 €
10M	1,8028 €
11	1,0680 €
12	1,5480 €
12M	1,5022 €
13	2,0279 €
14	2,3879 €
14A	2,6280 €
15	3,2545 €
A	0,4731 €
B	0,5908 €
BM	0,7079 €
C	0,5006 €
D	1,0015 €
DM	0,9480 €
E	1,5022 €
F	0,7510 €
G	0,5286 €
I	1,1881 €
J	1,5480 €
K	1,7880 €
L	2,0279 €
M	2,3879 €

MegaTel je blagovna znamka Mega M. Pod blagovno znamko MegaTel ponujamo fiksno in mobilno telefonijo, širokopasovne storitve, televizijo, IoT in računalništvo v oblaku.

9. Zaračounavanje pribitkov za opravljanje storitve v državah območja EU-tarife

Naročnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma v domačem omrežju MegaTel ter v skladu s pogoji posameznega naročniškega paketa.

V skladu z določili Uredbe EU in splošnimi ter posebnimi pogoji uporabe telekomunikacijskih storitev v omrežju MegTel je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena naročnikom, ki so v obdobju zadnjih štirih (4) mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v drugih omrežjih EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se naročnik iz tujega znova prijavi v domače MegaTel omrežje.

Naročniki, ki so v zadnjih štirih (4) mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bodo opozorjeni prek SMS sporočila. Če v 14 dneh od opozorila naročnik ne spremeni vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bomo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife zaračunali pribitke v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler naročnik ne spremeni vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Vrsta storitve	Cena z DDV
Odhodni klic iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife*	0,032 €/minuto
Dohodni klic	0,0108 €/minuto
Poslano/Prejeto sporočilo	0,01 €/sporočilo
Prenos podatkov	3,00 €/GB

* tudi v Slovenijo